

Yapay Zeka

Ekibiniz

*7/24 arayan ve karşılayan, randevu alan,
tahsilat hatırlatan, satış sürecini başlatan
dijital asistanınız.*



Arayan • Anlayan • Takip Eden • Satışa Dönüřtüren

Metafonics®

Tam Olarak Ne Yapar ?

Metafonics, işletmenizin telefon trafiğini yöneten, müşterilerinizle konuşan ve satış sürecini başlatan bir dijital asistandır.

Metafonics ile İşletmenizde Ne Değişir?

- ✓ Müşteri talep ve siparişlerini anında görür ve analiz edersiniz.
- ✓ Siparişler ve talepler işletmenizdeki ilgili birime anında iletilir.
- ✓ Randevu ve satış süreçleri otomatik olarak başlatılır ve ilgili biriminiz müşteri talebi hakkında bilgilendirilir.



- ✓ Sistem gerekli durumlarda ilgili birimleri Whatsapp üzerinden anında bilgilendirir.
- ✓ Tüm süreç kayıt altına alınır ve raporlanır.
- ✓ Siz süreci izlersiniz, kontrol edersiniz ve sonuca odaklanırsınız.
- ✓ Müşterilerinizin tekrarlayan soruları sabır ve titizlik ile cevaplandırılır.



Metafonics®

"İşletmelere yapay zeka destekli dijital bir ekip arkadaşı kazandırır.

Bu sistem 7/24 çalışır, müşteri iletişiminizi kesintisiz şekilde yönetir."

Telefon Trafiğinizi Gelire Dönüştürün

Her gün işletmenize gelen çağrılar önemli bir kısmı potansiyel satış fırsatıdır. Kaçan her çağrı, kaçan müşteri ve kaybedilen gelir demektir.

× Çoğu İşletmede

- × Çağrılar cevapsız kalabilir.
- × Müşteriler bekler ve vazgeçer.
- × Satış fırsatları kaybedilir.

Metafonics ne yapar?

📞 Gelen Aramalar

- ✓ Bilgi verir
- ✓ Satış sürecini başlatır
- ✓ Randevu oluşturur
- ✓ Doğru departmana yönlendirir

📞 Giden Aramalar

- ✓ Potansiyel müşterileri arar
- ✓ Kampanya bilgilendirmeleri yapar
- ✓ Tahsilat / ödeme hatırlatması yapar
- ✓ Müşteri memnuniyeti aramaları yapar

"Metafonics ile işletmeler yalnızca gelen çağrıları yönetmekle kalmaz, müşterileri proaktif olarak arayabilir ve telefon iletişimini aktif bir operasyon aracına dönüştürebilir."



Nasıl Çalışır?

Siz işinizi büyötmeye odaklanın. Asistan satış, randevu ve tahsilatı sizin yerinize yönetsin.



Telefon hattınıza entegre edilen yapay zeka destekli sesli asistan 7 gün 24 saat aktif çalışır.



Asistan mevcut müşteri listenizi otomatik arar, ürün ve hizmetlerinizi anlatır. Soruları Yanıtlar, ilgili Müşterileri filtreler ve sadece gerçekten potansiyel olanları size aktarır.



Sektörünüze özel kurgulanan senaryolar ile tamamen işletmenizin kültürüne uygun biçimde karşı tarafla konuşur.



Vadesi yaklaşan ya da geciken ödemeler için müşterilerinizi arayarak ödemeleri hatırlatır ve tahsilat sürecini hızlandırır.



Randevu Oluşturur, teyit eder, iptal ve değişiklikleri yönetir.



Mesai içi ve dışındaki tüm çağrıları karşılayarak cevapsız aramaları en aza indirir.



Metafonics® Yapay Zeka Asistanı Örnek Diyalog



Müşteri:

Merhaba, kolay gelsin ben Mehmet Yılmaz. Klima bakımı yaptırmak istiyorum, bilgi almak için aradım. Yaz gelmeden bakım yaptırmak istiyorum da.



AI Asistan:

Merhaba Mehmet Bey, tabi yardımcı olayım efendim. Klimanızın markası nedir acaba?



Müşteri:

Ee klimamın markası Vestel, evde 2 tane var. Geçen yaz çok çalıştığı için ikisini de kontrol ettirmek istiyorum.



AI Asistan:

Anladım Mehmet Bey, iki klimanız için bakım kaydı oluşturabiliriz. Bulunduğunuz ilçe bilgisini alabilir miyim? Size en yakın servis ekibini yönlendirelim.



Müşteri:

Eee ben Ataşehir’de oturuyorum.



AI Asistan:

Teşekkür ederiz efendim, yarın için Ataşehir’e servis planlamamız var. Öğleden önce mi yoksa öğleden sonra mı sizin için daha uygun olur?



Müşteri:

Ben çalışıyorum, o yüzden öğleden sonra olması daha iyi olur. 4’ten sonra evde oluyorum.



AI Asistan:

Tamamdır efendim, yarın 16:00 – 17:00 saatleri arasına randevunuzu oluşturuyorum. Servis ekibimiz gelmeden önce sizi telefonla arayacak ve adres bilgisi alacak. Bu şekilde planlıyorum, uygun mudur?



Müşteri:

Tamamdır uygun benim için



AI Asistan:

Teşekkür ederim Mehmet Bey, randevunuzu oluşturdum. Yarın servis ekibimiz siz 1 saat arayıp adres ve konum bilgisi alacak ve sonrasında bakım için adresinize gelecekler. Başka bir konuda yardımcı olabilir miyim?



Müşteri:

Yok, teşekkür ederim. İyi çalışmalar.



AI Asistan:

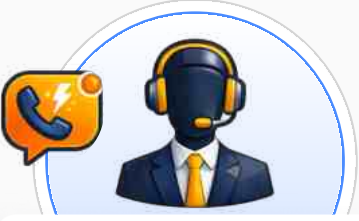
Biz teşekkür ederiz Mehmet Bey, iyi günler dilerim.



Demo görüşmeyi dinlemek için QR kodu telefonunuza okutun.

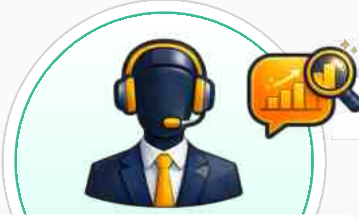


Asistan Arar, Anlar ve Yönlendirir



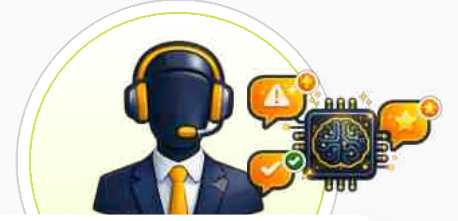
1. Karşılar

Müşteri Sizi arar. Asistan Çağrıyı Anında Karşılar.



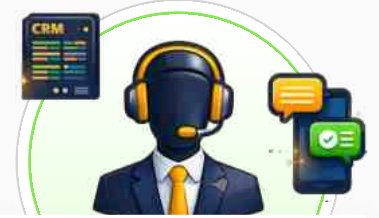
2. Analiz Eder

Yapay zeka konuşma sırasında müşterinin talebini analiz eder.



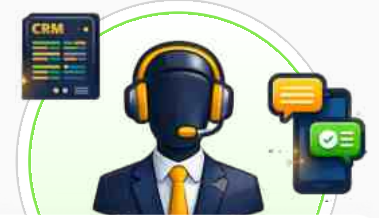
3. Belirler

Talep türünü belirler. Öncelik seviyesini sınıflandırır.



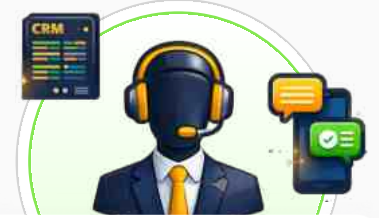
4. Aktarır

Asistan Müşterinin talebini/ihtiyacını tespit ettikten sonra, elde edilen bilgiler anlık olarak ilgili ekibe sms ya da Whatsapp mesajıyla aktarılır, gerekiyorsa takvime işler.



5. Oluşturur

Randevu oluşturulur ya da geri dönüş süreci başlatılır.



6. Sonuçlandırır

Doğru talep doğru kişiye yönlendirilir. Operasyon hızlanır. Kaçan fırsatlar azalır.

Müşteri İletişim ve Takibi

Tek Bir Sistemde

Müşterilerinizle yapılan tüm görüşmeler, randevular ve bilgilendirmeler otomatik olarak yönetilir.

Whatsapp ile Anında Bilgilendirme

- ✓ Teklif, randevu ve ödeme bilgi mesajları.
- ✓ Görüşme sonrası anında bildirim.
- ✓ Müşteriniz tekrar aramak zorunda kalmaz.

Randevu ve Takvim Yönetimi

- ✓ Randevular otomatik oluşturulur.
- ✓ Takvime işlenir.
- ✓ Size ve müşteriye hatırlatma gönderilir.
- ✓ Hiçbir randevu unutulmaz.

Metafonics sadece konuşmaz, müşteriye bilgilendirir ve randevuya dönüştürür.

Görüşmeden randevuya kadar tüm iletişim sizin yerinize yönetir.



Müşterinin **Ruh Halini** **Anlayan** Yapay Zeka

Metafonics, müşteri konuşmalarını analiz eder ve hangi müşterinin öncelikli olduğunu size net olarak gösterir.



Satın Almaya Hazır Müşteriler

- ✓ Satın almaya hazır
- ✓ Hızlı geri dönüş bekler
- ✓ Kaçırılırsa kaybedilir.

Anında Satışa
Yönlendirir



Kararsız Müşteriler

- ✓ Bilgi toplar
- ✓ Karıştırma yapar
- ✓ Doğru yönlendirme ile satışa hazırlanır.

Bilgilendirilir ve Takip
Edilir



Riskli Müşteriler

- ✓ Memnuniyetsiz
- ✓ Şikayetçi
- ✓ Kaybedilme riski yüksek

Öncelikli Müdahale
Edilir

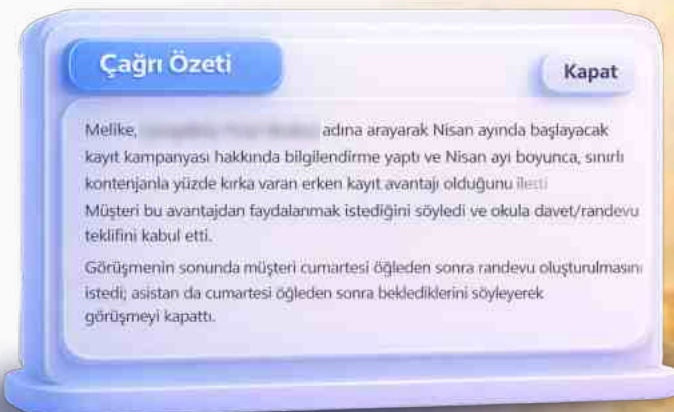
*"Metafonics ile satışa en yakın müşterilere odaklanırsınız.
Zaman kaybı azalır, dönüşüm artar."*

Akıllı Analiz Merkezi

Metafonics, her görüşmeyi analiz ederek işletmenizin operasyonunu daha net, daha yönetilebilir ve daha verimli hale getirir.



Yapay Zeka Konuşmaları değerlendirir ve Sizin adınıza bunları sınıflandırır. Şirketinize gelen her çağrı sadece cevaplanmaz. Anlaşılır, ayrıştırılır ve önceliklendirilir. Kimin aradığı, ne istediği ve ne kadar acil olduğu görüşme sırasında netleşir.



100 Arama Yapıldığında ortalama Sonuç

Bu veriler Metafonics yapay zeka arama sistemlerinin ortalama performans verilerinden oluşur.

**Sektöre göre oranlar değişebilir.*



Metafonics Ortalama
Dönüşüm Modeli

100 ARAMA

7 RANDEVU

2 MÜŞTERİ

Metafonics® Kurulum Süreci Nasıl İşliyor?

Metafonics yapay zeka asistanı işletmenize özel olarak planlanır. Kurulum süreci genellikle 3–7 gün içinde tamamlanır ve sistem kullanıma hazır hale gelir.

1

Telefon Hattı Tanımlama

Yeni hat tahsis edilir veya mevcut hattınız sisteme yönlendirilir.

**2**

Yapay Zeka Entegrasyonu

Metafonics sistemi telefon hattınıza entegre edilir.

**3**

WhatsApp Bilgilendirme Kurulumu

Müşterilerinize otomatik WhatsApp bilgilendirme mesajları ayarlanır.

**4**

Firma Özel Görüşme Akışı

İşletmenize özel konuşma senaryoları ve yönlendirme akışları hazırlanır.

**5**

Test ve Yayına Alma

Test aramaları yapılır ve sistem aktif olarak kullanıma alınır.



Tüm kurulum ve teknik işlemler Metafonics ekibi tarafından yapılır. İşletmenizin herhangi bir teknik işlem yapmasına gerek yoktur.

Çalışma Alanları

Metafonics, sektör fark etmeksizin telefon trafiğini düzenler, müşteri taleplerini yönetir ve operasyonu kolaylaştırır.



Eğitim

Okullar, kurslar, sürücü kursları, eğitim kurumları



Sağlık

Eczaneler, klinikler, tıp merkezleri, sağlık kuruluşları



Teknik Servis

Kombi, klima, beyaz eşya ve teknik servis firmaları



Otomotiv

Servisler, araç kiralama, otomotiv bayileri



Turizm

Oteller, seyahat acentaları, turizm firmaları



Emlak

Emlak ofisleri ve gayrimenkul danışmanları



Güzellik & Klinik

Güzellik merkezleri, estetik merkezleri, bakım klinikleri



Finans & Sigorta

Sigorta acenteleri, finans ve danışmanlık firmaları



Kamu & Kurumlar

Belediyeler, vakıflar, dernekler, resmi kurumlar



Hizmet Sektörü

Lojistik, hukuk, danışmanlık, perakende ve diğer işletmeler

Metafonics® Yapay Zeka Asistanı Paketleri

İşletmenizin büyüklüğüne ve ihtiyaçlarına göre farklı Metafonics paketleri sunulmaktadır. Tüm paketler, yapay zeka asistanı, raporlama ve yönetim paneli hizmetlerini içerir.

BAŞLANGIÇ	İŞLETME	PREMIUM	KURUMSAL
Başlangıç + ✓ 1 Kullanıcı ✓ Gelen çağrı karşılama ✓ Temel bilgi verme ✓ Mesaj bırakma ✓ Görüşme kayıtları ✓ Basit raporlar ✓ Mobil panel ✓ Türkçe konuşma	Başlangıç + ✓ 2 Kullanıcı ✓ Randevu oluşturma ✓ Giden arama ✓ Müşteri geri arama ✓ Excel arama listesi yükleme ✓ Görüşme detay raporları ✓ WhatsApp bilgilendirme	İşletme + ✓ 3 Kullanıcı ✓ Toplu arama kampanyaları ✓ Satış aramaları ✓ Tahsilat hatırlatma aramaları ✓ Olumlu / olumsuz görüşme analizi ✓ Görüşme duygu analizi ✓ Detaylı raporlar ✓ API entegrasyonu	Premium + ✓ Sınırsız kullanıcı ✓ Çoklu şube kullanımı ✓ CRM entegrasyonu ✓ ERP entegrasyonu ✓ Özel senaryo geliştirme ✓ Çoklu hat yönetimi ✓ Müşteri memnuniyet anketi ✓ Konu analizi raporu ✓ Özel destek

Metafonics Paket Karşılaştırması

Başlangıç

Gelen çağrıları karşılar

İşletme

Gelen çağrıları karşılar ve randevu oluşturur

Premium

Müşterileri arar, satış ve tahsilat süreçlerini yönetir

Kurumsal

İşletmeniz için tam otomatik yapay zeka çağrı merkezi kurar

Bir personel maliyetinden daha düşük bir ücretle, 24 saat çalışan, yorulmayan ve tüm çağrılarınızı yöneten bir yapay zeka asistana sahip olabilirsiniz.

Bazı Mutlu Müşterilerimiz

Eğitimden sigortaya perakendeden hizmet sektörüne kadar metafonics ile işletmenizin iletişim ve satış ihtiyaçlarını otomatikleştiriyoruz.



Mutlu Görüşler

Yapay zeka ile birlikte işletmenizi geliştirin ve müşterilerinize kolayca ulaşın.



Emre Bey

Nazmi Arkan Fen Lisesi



“Son zamanlarda artan nitelikli çalışan sorununa çözüm noktasında ciddi katkıları olduğunu düşünüyorum. Kurumun birçok işleyiş sürecinde işimizi kolaylaştırdı ve iletişim gücümüzü artırdı.”



Osman Bey

Marmara Sürücü Kursu



Daha önce telefonlara yetişmekte zorlanıyorduk ve birçok aday bize ulaşmadan başka kurslara gidiyordu. Metafonics Sesli Yapay Zeka Uygulaması sayesinde; Günün her saatinde adaylara anında cevap verebiliyoruz. Sınav tarihleri, kayıt süreçleri ve ücret bilgileri otomatik olarak aktarılıyor. Adayların bilgileri sistemde kayıt altına alınıyor ve satış ekibimiz hazır veri ile çalışıyor. Bu sistem sayesinde hem telefon yoğunluğumuz azaldı hem de kayıt oranlarımız belirgin şekilde arttı. Sürücü kursu sektöründe müşteri iletişimini profesyonelleştirmek isteyen kurumlara Metafonics'i kesinlikle tavsiye ederim.



Serpil ŞENER

Şener Sigorta Kurucusu



Sigorta sektöründe hız ve doğru yönlendirme müşteri memnuniyetinin temelidir. Metafonics ile çağrı yoğunluğunu yönetmekle kalmadık, gerçekten önemli taleplere odaklanabildik. İlk temas kalitesinin artması, raporlama ve önceliklendirme sayesinde operasyonumuz ciddi anlamda rahatladı. Bugün hem zaman kazanıyor hem de müşterilerimize daha güvenli bir deneyim sunuyoruz.



Ayhan Bey

Aura Cebilon Su Arıtma Sistemleri



“Su arıtma sektöründe gün içinde çok fazla telefon alıyoruz. Daha önce birçok çağrıyı kaçırmıştık veya müşterilere geç dönüş yapıyorduk. Metafonics ile birlikte gelen çağrılar düzenli şekilde karşılanmaya, servis ve filtre değişim talepleri kayıt altına alınmaya başladı. Müşterilerimiz anında bilgi alabiliyor, biz de gün sonunda gelen talepleri toplu olarak görüp hızlı şekilde geri dönüş yapabiliyoruz. Özellikle servis planlamasında ve yeni müşteri taleplerini kaçırmamak konusunda Metafonics bize ciddi kolaylık sağladı. İş yükümüz azaldı, düzenimiz arttı.”

Bizimle İletişime Geçin

*İşletmenizin telefon görüşmelerini ücretsiz analiz edelim.
Kaç çağrı kaçıyor, kaç satış fırsatı kayboluyor birlikte görelim.*

Ücretsiz analiz ve demo için bizimle iletişime geçin.

Şirket

+90 216 442 50 50

Yapay Zeka

+90 216 446 50 50

Websitesi



www.metafonics.com

E-posta



info@metafonics.com

Linkedin



metafonics-ai

Instagram



metafonics.ai

Youtube



@metafonics

Adres

Sur Yapı Exen Residence
Tantavi Mah. Estergon Cad.
No:14/266
Ümraniye / İstanbul



Metafonics®

7/24 arayan ve karşılayan,
randevu alan, tahsilat
hatırlatan, satış sürecini
başlatan dijital asistanınız.